



BUSINESS DADS

KLARHEIT · FOKUS · ERGEBNIS

IGW Ebreichsdorf

Workshop am 16. Februar 2017

Kundenbeziehung 2.0

Kunden Qualifiziert Gewinnen
... mit Brillanz & Weitblick

Business Dads - Thomas W. Albrecht · Alleegasse 17 · 2603 Felixdorf
16.2.2017

KLARHEIT_FOKUS_ERGEBNIS

Über diese Themen sprechen wir ...

- ✚ Vom Käufermarkt zu den Individualisten – so schaut’s aus ...
- ✚ So beeinflusst Kundenbeziehung unsere eigene Lebensqualität – auch Ihre!?!?
- ✚ Bestandskunden sind die beste Quelle für mehr Geschäft, sagt man ...
- ✚ Was ist dann die zweit-beste ... ?
- ✚ Vertrauen ist die Währung der Zukunft – denn vernetzt sind wir alle.
- ✚ Stanley Milgram & Arthur Nielson: Was keiner weiß
- ✚ Mythos Empfehlungsmarketing – der große Irrtum:
 - › Wie viele Menschen kennen Sie?
 - › Von wie vielen Menschen werden Sie gekannt?
 - › Wie viele von diesen wissen, was Sie tun?
 - › Wie viele von diesen sprechen darüber?
 - › Wie viele von diesen sprechen so über Ihr Geschäft, wie Sie das möchten?
 - › Wie viele Geschäftsempfehlungen haben Sie von diesen erhalten?
 - › Wie viele davon wurden tatsächlich zu Geschäft?
- ✚ Was denken Ihre Top-10 Kunden über Sie? Was glauben Sie? Was wissen Sie?
- ✚ Was wissen Sie über Ihre Top-10 Kunden, ehrlich?
- ✚ Ein Experten-Netzwerk für Kunden – eine geniale Idee, oder?
- ✚ Wie möchten Sie empfohlen werden – und wo?
- ✚ Wie kann ein Laie erkennen, wo Sie benötigt werden?
„Merkmal – Vorteil – Nutzen“
- ✚ Was soll über Sie gesagt werden?
- ✚ Was machen Ihre besten Verkäufer eigentlich morgen Freitag?

**NEHMEN SIE JETZT KONTAKT MIT MIR AUF:
DI THOMAS W. ALBRECHT
THOMAS.W.ALBRECHT@BUSINESS-DADS.TODAY
0720 310 660 10**

PLATZ FÜR IHRE NOTIZEN UND MEHR ...

